



PROGETTARE ESPERIENZE PER TUTTI

DESTINATARI

Percorso formativo online per **Accompagnatori** e **operatori turistici** interessati a proporre esperienze legate al turismo accessibile.

CONTENUTI

COME RELAZIONARSI CON GLI SPECIAL NEEDS (8 ORE)

Quali sono i comportamenti da tenere e come rapportarsi con un turista con disabilità sensoriale (visiva e uditiva), motoria e intellettiva. Gli errori più frequenti, suggerimenti e consigli per una comunicazione efficace e inclusiva.

PERCHÈ PROGETTARE UN'ESPERIENZA ACCESSIBILE (8 ORE)

Ideare un'esperienza accessibile a tutti seguendo le logiche del design thinking. Laboratorio di progettazione dell'esperienza come proposta di valore della propria offerta turistica.

COSA COMUNICARE (2 ORE)

Quali sono le tecniche e le attenzioni da tenere in considerazione quando si comunica on line e come integrare la comunicazione agli *special needs* con la propria strategia di marketing .

I professionisti coinvolti hanno una pluriennale esperienza nel campo della consulenza turistica e dell'inclusione sociale.

ISCRIZIONI

Lezioni dal 25 febbraio – tutti i martedì e giovedì – con orario: dalle 16.00 alle 18.00.

Iscrizione e pagamento della quota entro il **18 FEBBRAIO**

inviando una mail a consulenza@natourism.it

Oggetto: iscrizione corso ESPERIENZE

ACCESSIBILI

Quota: 130€ + IVA

